



INTERCONTINENTAL.
WARSZAWA



DIRECTORY OF SERVICES

WELCOME
WITAMY



The InterContinental Warszawa is a five-star hotel, located in the heart of Poland's developing capital city. This luxury hotel lives up to all expectations, providing not only stunning views as one of the highest buildings in the city, but also delivering premium facilities and services to our Guests. The hotel offers 414 guest rooms and suites, including 76 fully equipped and luxury furnished residence apartments, perfect for longer stays; underground parking, 24 hour Business Centre, 24 hour Security, Concierge services, laundry and 24-hour Room Service. For those who look for a venue for a meeting, event or any special occasion, InterContinental Warszawa has a choice of 14 fully equipped meeting rooms with natural daylight.

All rooms have air-conditioning, in-room safes, double phone lines, voicemail, high speed wireless Internet access, interactive TV with Pay TV, iron and ironing board, tea & coffee making facilities. Our friendly and professional staff remains at your disposal at any time.

InterContinental Warszawa to nowoczesny pięciogwiazdkowy hotel mieszczący się w samym sercu dynamicznie rozwijającej się stolicy. Wyróżnia się zarówno architekturą jak i bogatą ofertą usług, które dostosowane są do oczekiwań najbardziej wymagających Gości. Hotel oferuje 414 pokoi, w tym 22 apartamenty i 76 w pełni wyposażonych i luksusowo urządzonych apartamentów mieszkalnych z aneksem kuchennym, idealnych na dłuższy pobyt; parking podziemny, całodobowe Business Centre, całodobową ochronę, usługi Concierge, pralnię i 24-godzinny serwis pokoju. Dla tych, którzy poszukują miejsca na spotkania, specjalne okazje lub inne wydarzenia, InterContinental Warszawa ma do wyboru 14 w pełni wyposażonych sal konferencyjnych z naturalnym światłem.

Wszystkie pokoje wyposażone są w klimatyzację, sejf, podwójne linie telefoniczne z pocztą głosową, szybki bezprzewodowy dostęp do Internetu, telewizję interaktywną z Pay TV, żelazko i deskę do prasowania oraz zestaw do przygotowywania kawy i herbaty. Nasz przyjazny i profesjonalny personel pozostaje do Państwa dyspozycji w każdej chwili.

RESTAURANTS & BARS	3
RIVERVIEW WELLNESS CENTRE	5
CLUB INTERCONTINENTAL	6
SERVICES	7

RESTAURACJE I BARY	3
RIVERVIEW WELLNESS CENTRE	5
CLUB INTERCONTINENTAL	6
USŁUGI	13

PLATTER BY KAROL OKRASA

1st floor | [more information](#)

Place where the famous Chef combines the flavours of traditional Polish products in surprising culinary creations. Delightful menu with a fine glass of selected wine is just the beginning of a culinary travel and wine workshop. A modern edition of the already well-known flavours is recommended by prestigious Michelin restaurant guide.

Opening hours:

Lunch:

Tuesday - Friday:
12:00 pm - 4:00 pm

Dinner:

Tuesday - Friday:
5:00 pm - 10:00 pm

PLATTER BY KAROL OKRASA

1. piętro hotelu | [więcej informacji](#)

Restauracja, w której znany Szef Kuchni łączy smaki tradycyjnych polskich produktów w zaskakujące kreacje kulinarne. Wyborne menu połączone z kieliszkiem wina to dopiero początek kulinarnej podróży.

Godziny otwarcia:

Lunch:

wtorek - piątek:
12:00 - 16:00

Kolacje:

wtorek - sobota:
17:00 - 22:00

DOWNTOWN RESTAURANT

1st floor | [more information](#)

DownTown is a perfect place for breakfast, business lunch, dinner and the best Sunday Family Brunch in Warsaw. We give our guests a great dining experience, one that is honest and welcoming. We take special pride in our steak menu, as we use the highest-quality cuts and classic steakhouse preparation and cooking techniques. Our menu also includes a luscious selection of fresh fish, poultry, and lamb – all grilled to perfection.

Opening hours:

Breakfast:

Monday - Friday:
06:30 am - 10:30 am
Weekend (Saturday-Sunday):
06:30 am - 11:00 am

Lunch:

Monday, Saturday, Sunday:
12:00 pm - 3:00 pm

Dinner:

Monday - Sunday:
5:00 pm - 10:00 pm

DOWNTOWN RESTAURANT

1. piętro hotelu | [więcej informacji](#)

Restauracja Downtown jest idealnym miejscem na śniadanie, lunch biznesowy, obiad i najlepszy niedzielny brunch rodzinny w Warszawie. Oferujemy naszym gościom wspaniałe doświadczenie kulinarne. Szczególnie dumni jesteśmy z naszych steków, do przygotowania których wykorzystujemy najwyższej jakości mięso. Nasze menu zawiera również ogromny wybór sałat, świeżych ryb, drobiu i jagnięciny z grilla.

Opening hours:

Śniadanie:

Poniedziałek - Piątek:
06:30 - 10:30
Sobota - Niedziela:
06:30 - 11:00

Obiad:

Poniedziałek, Sobota, Niedziela:
12:00 - 15:00

Kolacja:

Poniedziałek - Niedziela:
17:00 - 22:00

ŚLISKA - THE LOUNGE

lobby | [more information](#)

Take a nostalgic journey down the Śliska Street while enjoying the finest teas, coffee made from one of the three types of beans available or sample sweet desserts and savoury snacks. The specially composed menu also includes fruit and vegetable cocktails and smoothies made from fresh produce supplied by local suppliers.

Godziny otwarcia:

Poniedziałek - Piątek:
8:00 am - 5:00 pm

Sobota - Niedziela:
9:00 am - 5:00 pm

ŚLISKA - THE LOUNGE

lobby | [więcej informacji](#)

Wybierz się w nostalgiczną podróż ulicą Śliską rozkoszując się najlepszymi gatunkami herbat, kawą parzoną z jednych z trzech dostępnych ziaren lub delektując się słodkimi deserami i wytrawnymi przekąskami.

W specjalnie skomponowanym menu znalazły się wyselekcjonowane herbaty oraz najwyższej jakości kawy, wspaniałe desery oraz owocowo-warzywne koktajle przygotowywane z świeżych produktów dostarczonych przed lokalnych dostawców.

Godziny otwarcia:

Poniedziałek - Piątek:
8:00 - 17:00

Sobota - Niedziela:
9:00 - 17:00

+ONE BAR

1st floor | [more information](#)

With its relaxed and cozy atmosphere, +One Bar is the best place for a relaxed business meeting or a night aperitif, with live music accompaniment.

+OneBar offers a great choice of national and international drinks and cocktails and has one of Warsaw's largest whiskey and vodka selection.

Godziny otwarcia:

Poniedziałek - Niedziela:
4:00 pm – 12:00 am

+ONE BAR

1st floor | [więcej informacji](#)

Dzięki miłej i kameralnej atmosferze, Plus One Bar to najlepsze miejsce na spotkanie biznesowe lub wieczorny aperitif. Plus OneBar oferuje szeroki wybór krajowych i międzynarodowych drinków i koktajli, a przy dźwiękach muzyki na żywo, serwowane są znakomite przekąski.

Godziny otwarcia:

Poniedziałek - Niedziela:
16:00 – 24:00

RIVERVIEW WELLNESS CENTRE

43rd floor | [more information](#)

Located on 43rd floor and with over 1000 sq m of fitness, health and wellbeing facilities and a full range of gym equipment, Riverview Wellness Centre is a club you will never forget. Swimming pool with a panoramic view of Warsaw, balance restoring yoga classes and trainings with personal coach are just a small part of the available activities.

Regardless of your level of experience in fitness, our personal approach to guests will provide you comfort every time you visit us.

We invite you to relax in our spectacular swimming pool, jacuzzi, sauna and steam bath.

Children under 14 years of age can stay at the swimming pool 7 days a week and by no later than:

- 7 PM from Monday to Thursday
- 8 PM from Friday to Sunday and on public holidays

Children must be accompanied by an adult at all times.

During the aqua-aerobic classes, Mondays and Thursdays from 10 o'clock, access to swimming pool might be limited.

The charge for fitness classes for hotel Guests, is 50 PLN.

The charge for personal training for hotel Guests, is 250 PLN.

Opening hours:

Monday - Friday:

06:30 - 22:00

Saturday - Sunday:

07:00 - 22:00

Tel: 22 328 86 40

Mail: wrs.fitness@ihg.com

RIVERVIEW WELLNESS CENTRE

43rd floor | [więcej informacji](#)

Nowoczesne centrum rekreacji RiverView Wellness Centre mieści się na 43 i 44 piętrze hotelu. Siłownia i sala do aerobiku znajdują się na 44 piętrze, ponad basenem. Korzystający z basenu o wymiarach 6 x 14 metrów, jacuzzi i siłowni mogą podziwiać panoramiczny widok na Warszawę. Do dyspozycji odwiedzających RiverView Wellness Centre jest także nowoczesna sauna i łaźnia parowa.

Niezależnie od poziomu doświadczenia, nasze osobiste podejście do gości, zapewni Państwu komfort przy każdej wizycie. Zachęcamy gości hotelowych do udziału w zajęciach fitness: joga, pilates, boks, aqua fitness. Szczegóły dostępne w recepcji klubu.

Dzieci poniżej 14 roku życia mogą przebywać na basenie w każdy dzień tygodnia:

- do 19:00 od poniedziałku do czwartku
- do 20:00 od piątku do niedzieli oraz w święta

Dzieci muszą być cały czas pod opieką osoby dorosłej.

W trakcie zajęć z aqua-aerobiku, w poniedziałki i czwartki od 10:00, korzystanie z basenu może być ograniczone.

Opłata za uczestnictwo w zajęciach fitness dla Gości hotelowych, wynosi 50 zł za 60-minutowe zajęcia.

Opłata za trening personalny dla Gości hotelowych, wynosi 250 zł.

Godziny otwarcia:

Poniedziałek - Piątek:

06:30 - 22:00

Sobota - Niedziela:

07:00 - 22:00

Tel: 22 328 86 40

Mail: wrs.fitness@ihg.com

CLUB INTERCONTINENTAL

41st floor | [more information](#)

The Club InterContinental Lounge provides a peaceful area for those needing to conduct business or simply relax and recharge.

Located on the 41st floor, the Club Lounge offers complimentary breakfast, light canapés throughout the day, evening snacks and drinks. Our dedicated Club InterContinental team is on hand to provide attentive, personal service.

CHECK SPA FOR YOU MENU

Opening hours:

Monday - Sunday:

06:30 am – 10:30 pm

- Breakfast:
06:30 am – 10:30 am (Mon. – Fri)
06:30 am – 11:00 am (Sat. – Sun.)
- Tea Time:
3:00 pm – 5:30 pm
- Hot and cold snacks:
6:00 pm – 10:00 pm

CLUB INTERCONTINENTAL

41 piętro | [więcej informacji](#)

Club InterContinental to miejsce idealnie łączące atmosferę dyskretnego, biznesowego klubu z możliwością relaksu.

Znajdujący się na 41. piętrze Club InterContinental oferuje bezpłatne śniadanie, lekkie przekąski w ciągu dnia, wieczorny poczęstunek oraz wybór alkoholi. Nasz zespół zapewnia obsługę najwyższej jakości dbając o każdy szczegół.

CHECK SPA FOR YOU MENU

Godziny otwarcia:

Poniedziałek – Niedziela:

06:30 – 22:30

- Śniadanie:
6:30 – 10:30 (pn-pt)
6:30 – 11:00 (sob.-nd.)
- Tea Time:
15:00 – 17:30
- Zimne i ciepłe przekąski:
18:00 – 22:00

SERVICES

For any assistance please Press Instant Service Button on your room phone.

- **Adaptors**
Adaptors are available through our Concierge. Please press the Concierge button on your telephone.
- **Air-Conditioning**
The air-conditioning in your room can be individually controlled for your comfort. If you require any assistance, please press the Instant Service Button on your telephone.
- **Baby Crib**
We will be happy to provide you with a baby crib and other baby supplies. Please contact our Guest Service Centre by pressing the Instant Service Button on your telephone.
- **Beauty Salon**
Beauty treatments are available in our Spa For You on the 43rd floor and ground floor. Please press the Instant Service Button on your telephone.
- **Bathrobe**
The bathrobe in your bathroom is for your comfort while you are staying with us. Should you wish to purchase one, please press the Instant Service Button on your telephone.
- **Blanket**
You will find an additional blanket in your wardrobe - please press the Instant Service Button on your telephone.
- **Bottle Opener**
A bottle opener is provided in the cupboard on the tea & coffee tray.
- **Breakfast**
Breakfast buffet is served in the Downtown Restaurant located on level 1.
If you prefer to have your breakfast delivered to the room, please press Instant Service Button on your room telephone.
- **Business Centre**
The Business Centre is located in the hotel lobby and is accessible to hotel guests 24 hours a day. For assistance please contact the Guest Service Centre by pressing the Instant Service Button on your telephone.
- **Car Rental**
SIXT Car Rental is located at Concierge. Our Concierge will be happy to assist you with any car rental requirements. Chauffeur driven or self drive cars are available.
- **Club InterContinental**
Club InterContinental Guests can benefit from upgraded room amenities and enjoy use of our dedicated Club Lounge on the 41st floor. For further details please press the Instant Service Button on your telephone.

- **Check-out Time**
The check-out time is 12:00. To request a late check-out please contact the Guest Service Centre. For information on Priority Club or Ambassador Membership please contact the Guest Service Centre or Front Desk.
- **City Map**
Our Concierge will be happy to provide you with a city map and extensive local information. Please press the Concierge button on your telephone.
- **Concierge**
Our Concierge is your guide to the city - please contact them with any questions you may have, they know the city inside out and will be happy to assist you. Contact our Concierge by pressing the Instant Service Button on your telephone.
- **Credit Cards**
We accept the following credit cards: American Express, MasterCard, Visa, Diners Club, and JCB.
- **DVD**
Should you require a DVD, please contact the Guest Service Centre, by pressing the Instant Service Button on your telephone.
- **Medical Assistance**
Should you require medical assistance, please contact our Guest Service Centre. Please press the Instant Service Button on your telephone.
- **Emergency**
We have taken every precaution to ensure your comfort and safety. Please familiarize yourself with the exit plan in your room. If you hear an alarm please evacuate the hotel immediately. In case of emergency please contact the Guest Service Centre by pressing the Instant Service Button on your telephone.
- **Fax**
If you wish to send or receive a fax message, please contact our Guest Service Centre. Please press the Instant Service Button on your telephone.

Our fax no. is +48 22 328 88 89
- **Fire Exit**
In the interest of your personal safety please read the instructions displayed behind the main door in your room and familiarize yourself with your closest exit. In case of any questions please contact our Guest Service Centre by pressing the Instant Service Button on your telephone.
- **Fitness Club**
Our spectacular RiverView Wellness Centre is located on the 43rd and 44th floors. Enjoy a workout, swim, sauna, steam bath and beauty treatment overlooking the city with spectacular city views.

- **Flowers**

Floral arrangements can be made via our Concierge who will be happy to help you. Contact our Guest Service Centre by pressing the Instant Service Button on your telephone. Flower Vases
We will be happy to provide you with flower vases, please contact our Guest Service Centre for assistance by pressing the Instant Service Button on your telephone.

- **Garage**

The garage is operated by the hotel and is located from level -5 to -2. Parking fee is not included in the room rate.

- **Gift Shop**

The closes gift shop is located outside the hotel, in Zlote Tarasy shopping mall.

Opening hours: Monday - Saturday: 09:00 - 22:00.

- **Hairdryer**

A hairdryer is located in your room wardrobe for your convenience.

- **Hotel Reservations**

We will be happy to make your reservations for your next stay at any InterContinental Hotels Group Hotel worldwide. Contact our Guest Service Centre by pressing the Instant Service Button on your telephone.

- **Ice**

Our Room Service Department will be happy to provide ice on your request - please press the Room Service Button on your telephone.

- **Internet and E-mail Services**

All our hotel rooms are equipped with High Speed Internet Access - please contact our Guest Service Centre by pressing the Instant Service Button on your telephone. Please note different charges apply for connecting via the TV and connecting via computer or telephone.

- **Instant Check-in**

As InterContinental Ambassador or IHG Rewards members you may use our instant check-in service. When making your reservation or during checking in simply give us your membership number, sign the card and collect your key. If you have any additional questions please contact our Guest Service Center by pressing the Instant Service Button on your telephone.

- **Instant Check-out**

Guests signing the Instant Check-out Request can benefit from our instant check-out service. Simply view your bill on the TV screen in your room via the Hotel Information option page and ensure that all charges are correct. You can also verify this via phone to our Guest Service Centre. If all charges are correct just inform our staff that instant check out is required. Your bill will be prepared and waiting for you at our Front Desk for your departure.

- **Ironing**

You will find an ironing board and iron in your wardrobe. Alternatively, please contact our Guest Service Centre with your requirements by pressing the Instant Service Button on your telephone

- **Key Card**
For your security please do not write your room number on your key card. Should you lose it, please contact Front Office with photo identification in order to get a card re-issued.
- **Laundry**
Please contact our Guest Service Centre with your requirements by pressing the Instant Service Button on your telephone.
- **Limousine Service**
Our hotel limousine service is available 24 hours, for reservations please contact our Guest Service Centre by pressing the Instant Service Button on your telephone.
- **Lost & Found**
If you are looking for any item you may have lost, please contact our Guest Service Centre by pressing the Instant Service Button on your telephone.
- **Luggage Service**
Please contact the bell staff through our Guest Service Centre for any assistance you may require by pressing the Instant Service Button on your telephone.
- **Maid**
For Housekeeping service please contact the Guest Service Centre by pressing the Instant Service Button on your telephone.
- **Mail**
Any incoming mail for you will be distributed as soon as it arrives, please let our Concierge know if you expect an important delivery so they can locate you promptly.
- **Manager on Duty**
To contact the Manager on Duty please call the Guest Service Centre by pressing the Instant Service Button on your telephone.
- **Massage**
Massages are available in our Spa For You - please contact our Guest Service Centre in order to arrange an appointment.
- **Messages**
Callers that did not reach you in your room, can leave a message on your voicemail - a message received will be indicated by a red light on your phone. Other messages for you will be delivered instantly.
- **Mini Bar**
See earlier Bar section.
- **Newspapers/Magazines**
A news stand is located in the Lobby, alternatively, we provide a range of over 160 international newspapers on demand. The moment they are published, they are available to you. Please contact Concierge or our Guest Service Centre for information by pressing the Instant Service Button on your telephone

- **Mediabox**
Latest newspapers and magazines available complimentary for all guests through InterContinental WiFi.
- **Non-Smoking Policy**
All of our rooms are non-smoking rooms.
- **Printers**
Should you require a printer in your room, please contact the Guest Service Centre and they will be happy to arrange this for you. Alternatively you may use our Business Centre located on the Ground Floor. The Business Centre is accessible 24 hours for hotel guests. For more information please contact the Guest Service Centre.
- **Radio**
A choice of radio stations is available via your TV. In addition each room is equipped with iPod/iPhone docking station with Radio function.
- **Restaurants**
Restaurant Reservations can be made through our Concierge. Please press the Instant Service Button on your telephone.
- **Room Service**
Room Service is available 24 hours a day. Please call directly from your telephone.
- **Safety Deposit Boxes**
Safety deposit boxes are available at our Front Desk. A safe is also available in your room. Should you require assistance using these boxes, please contact the Guest Service Centre by pressing the Instant Service Button on your room telephone.
- **Sauna, Steam Bath and Solarium**
The RiverView Wellness Centre on the 43rd and 44th floors of the hotel offers Sauna, Steam Bath and Solarium for you, together with beauty treatments and massage. Please contact our Guest Service Centre for further information by pressing the Instant Service Button on your room telephone.
- **Security**
For your own safety, only registered guests are allowed on the hotel floors. If you require any assistance please contact our Security staff or Guest Service Centre by pressing the Instant Service Button on your room telephone.
- **Shoe Shining Machine**
A Shoe Shining Machine is located at the Ground Floor near the main elevators. If you would like to have your shoes polished please contact our Guest Service Centre by pressing the Instant Service Button on your telephone.
- **Shopping**
For information please contact our Concierge. Sightseeing
Concierge will organize a sightseeing tour for you. Please press the Instant Service Button on your room telephone.

- **Tailoring Services**
We are very happy to provide a Tailoring Service. For details please contact Concierge or the Guest Service Centre by pressing the Instant Service Button on your telephone.
- **Taxes**
All prices on the hotel's menus include taxes and service charges. When dining outside the hotel, please establish if taxes/service charges are included in order to avoid any misunderstandings.
- **Taxi Services**
We offer a 24-hour taxi service. English speaking drivers are available at all times. Please contact Concierge for bookings.
- **Telephone Services**
Our Guest Service Centre will be happy to help you with any questions you have with regards to using the telephone in your room.
- **Television**
Room entertainment is available through your television. Please refer to the entertainment listing for current movies and programs.
- **Theatre Tickets**
Our Concierge will be happy to assist with any theatre bookings.
- **Toothbrush**
Have you forgotten your toothbrush or any other essential toiletry item? Please contact our Guest Service Centre who will be happy to assist, by pressing Instant Service Button on your telephone.
- **Umbrellas**
Our Bell Staff will be happy to help you with an umbrella for the duration of your stay. Once back in the hotel, please return the umbrella to our staff.
- **Voltage**
All room outlets are 220 V A.C. Bathroom shaving sockets are 220 V A.C. and 110 V A.C. Please ask Guest Service Centre for international adapters. In accordance with safety regulations you are requested to not use unauthorized electrical appliances.
- **Wake-up Calls**
Please contact our Guest Service Centre. They will be happy to arrange your wake up call.
- **Wheelchair**
The hotel has five wheelchair accessible rooms, please contact our Guest Service Centre or Guest Relations should you require any assistance.
- **Writing paper/Stationary**
You can find a set of writing paper and guest stationary in the room. Please contact our Guest Service Centre if you require any additional stationary.

USŁUGI

Prosimy o kontakt z Centrum Obsługi Gości poprzez naciśnięcie przycisku Instant Service na telefonie.

- **Bagaż**

Jeśli potrzebują Państwo jakiegokolwiek pomocy, prosimy skontaktować się z portierem za pośrednictwem Centrum Obsługi Gości, proszę nacisnąć przycisk Instant Service na telefonie.

- **Bankiety. sale spotkań i konferencje**

Nasz zespół Bankietów i Konferencji jest do Państwa usług – zarówno, gdy chodzi o wynajęcie sali spotkań, czy zorganizowanie prywatnego przyjęcia - nasi pracownicy z przyjemnością Państwu pomogą.

Prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości naciskając przycisk Instant Service na telefonie.

- **Bezpieczeństwo**

Z uwagi na Państwa bezpieczeństwo jedynie goście zameldowani mogą wejść na piętra hotelowe. Jeśli potrzebują Państwo jakiegokolwiek pomocy, prosimy skontaktować się z naszą ochroną bądź nacisnąć przycisk alarmowy na swoim telefonie.

- **Bilety do teatru**

Nasz dział Concierge z przyjemnością służyć będzie Państwu pomocą we wszelkich sprawach związanych z rezerwacją biletów do teatru. Prosimy o kontakt z Concierge, poprzez naciśnięcie przycisku Concierge na telefonie.

- **Budzenie telefoniczne**

Nasi pracownicy z przyjemnością przyjmą Państwa zamówienie na budzenie telefoniczne. Prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości - proszę nacisnąć przycisk Instant Service na telefonie.

- **Business Centre**

Business Centre mieści się na 3 piętrze i jest dostępne przez 24 godziny na dobę - aby uzyskać szczegółowe informacje, prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości - proszę nacisnąć przycisk Instant Service na telefonie.

- **Club InterContinental**

Club InterContinental na 41 piętrze oferuje Państwu szeroki zakres usług. Pracownicy Club Lounge z przyjemnością spełnią Państwa wymagania. Aby uzyskać szczegółowe informacje, prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości - proszę nacisnąć przycisk Instant Service na telefonie.

- **Concierge**

Nasz dział Concierge pełni rolę Państwa przewodnika po mieście - prosimy zwracać się do niego ze wszelkimi pytaniami. Concierge doskonale zna miasto i z przyjemnością będzie służyć Państwu pomocą. W celu kontaktu z Concierge, proszę nacisnąć przycisk Concierge na telefonie.

- **Czas wymeldowania**
Doba hotelowa kończy się o godz. 12.00. Aby skorzystać z możliwości późniejszego czasu wymeldowania prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości - proszę nacisnąć przycisk Instant Service na telefonie. Wszelkie informacje o Priority Club i Pakiecie Ambassador InterContinental mogą Państwo również uzyskać w Centrum Obsługi Gości.
- **Drukarki**
Gdyby potrzebna była Państwu drukarka w pokoju, prosimy skontaktować się z pracownikami Centrum Obsługi Gości, którzy z przyjemnością służą Państwu pomocą - proszę nacisnąć przycisk Instant Service na telefonie. Mogą Państwo również skorzystać z usług Business Centre zlokalizowanym w lobby naszego hotelu.
- **Ekspresowe zameldowanie**
Jako Ambasadorowie InterContinental mogą Państwo przyspieszyć swoje zameldowanie. Podczas dokonywania rezerwacji bądź podczas zameldowywania wystarczy podać numer Państwa członkostwa, podpisać kartę meldunkową i odebrać swój klucz. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania - prosimy o kontakt z Centrum Obsługi Gości, proszę nacisnąć przycisk Instant Service na telefonie.
- **Ekspresowe wymeldowanie**
Aby skorzystać z przywileju ekspresowego wymeldowania należy odpowiednio wcześniej wyświetlić Państwa rachunek na ekranie telewizyjnym, używając w tym celu strony z informacjami o hotelu i upewnić się czy wszystkie naliczone opłaty są prawidłowe. Mogą to Państwo również sprawdzić poprzez nasze Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie. Jeśli wszystkie opłaty zostały naliczone prawidłowo, wówczas prosimy o poinformowanie naszego zespołu, że życzą sobie Państwo skorzystać z ekspresowego wymeldowania. Państwa rachunek zostanie przygotowany i będzie na Państwa czekał w recepcji w dniu Państwa wyjazdu.
- **Faks**
Jeśli będą Państwo chcieli wysłać faks, prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie. Numer naszego faksu: (+48) (22) 328 88 89
- **Fitness Club**
Na 43 i 44 piętrze znajduje się RiverView Wellness Centre, z którego rozciąga się spektakularny widok na całe miasto. Zapraszamy do korzystania z siłowni, basenu, sauny, łaźni parowej i jacuzzi.
- **Garaż / parking podziemny**
Podziemny parking samochodowy jest obsługiwany przez personel hotelowy i znajduje się na kondygnacjach od -2 do -5. Cena za godzinę parkowania wynosi 15 zł, postój przez 24 h koszyuje 145 zł. Cena parkingu nie jest wliczona w cenę pokoju.
- **Gazety/ czasopisma**
Na Państwa życzenie, sprowadzamy ponad 160 tytułów gazet zagranicznych, są one dostępne w momencie publikacji. Szczegółowych informacji na ten temat udzieli Państwu Concierge bądź Centrum Obsługi Gości - proszę nacisnąć przycisk Instant Service na telefonie.

- **Internet oraz poczta elektroniczna**

Wszystkie nasze pokoje hotelowe są wyposażone w szybki dostęp do Internetu. Jeśli potrzebują Państwo jakiegokolwiek pomocy prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.

- **Karta do drzwi**

Dla bezpieczeństwa, prosimy nie zapisywać numeru pokoju na swojej karcie do drzwi. W przypadku zgubienia karty prosimy zgłosić się do Recepcji z dowodem tożsamości, aby otrzymać duplikat zagubionej karty.

- **Karty Kredytowe**

Akceptujemy karty kredytowe: American Express, MasterCard, Visa, Diners Club, JCB.

- **Klimatyzacja**

Klimatyzację w pokojach mogą Państwo indywidualnie regulować. W celu zwiększenia temperatury w pokoju proszę nacisnąć przycisk plus „+”, w celu zmniejszenia temperatury w pokoju proszę nacisnąć przycisk minus „-”; aktualny poziom temperatury w pokoju zobaczą Państwo na wyświetlaczu. Dodatkowo, mogą Państwo regulować prędkość klimatyzacji – do wyboru mają Państwo 3 poziomy prędkości oraz poziom „auto”. Jeśli potrzebują Państwo jakiegokolwiek pomocy prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości, - naciskając przycisk Instant Service na telefonie.

- **Koc**

W garderobie znajduje się dodatkowy koc. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek życzenia, prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości, - naciskając przycisk Instant Service na telefonie.

- **Kwiaty**

Nasz Concierge z przyjemnością dostarczy Państwu do pokoju bukiety i kompozycje kwiatowe. Prosimy o kontakt z Concierge, proszę nacisnąć przycisk Concierge na telefonie.

- **Lekarz / stomatolog**

Gdyby potrzebowali Państwo jakiegokolwiek pomocy medycznej, prosimy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.

- **Limuzyny**

Limuzyny dla naszych Gości są dostępne przez 24 godz. na dobę. W sprawie rezerwacji prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.

- **Lód**

Na życzenie dział Room Service z przyjemnością dostarczy Państwu lód w kostkach - wystarczy nacisnąć w swoim telefonie przycisk Room Service.

- **Łóżeczka dla dzieci**

Z przyjemnością dostarczymy Państwu łóżeczko dla dziecka oraz inne akcesoria dziecięce -prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.

- **Masaż**

Masaże oferuje nasze studio odnowy „PEARL” - aby umówić się na masaż, prosimy skontaktować się z z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.

- **Mediabox**
Najnowsze gazety i czasopisma dostępne nieodpłatnie za pośrednictwem WiFi w sieci InterContinental.
- **Menedżer dyżurny**
Aby skontaktować się z Menedżerem Dyżurnym, prosimy zadzwonić do Centrum Obsługi Gości naciskając przycisk Instant Service na telefonie.
- **Nagłe wypadki**
Zastosowaliśmy wszelkie środki ostrożności, aby zapewnić Państwu komfort i bezpieczeństwo. Nie sposób jednak wykluczyć prawdopodobieństwa zaistnienia nagłego wypadku. Prosimy o zaznajomienie się z podstawowymi zasadami postępowania w razie niebezpieczeństwa oraz planem ewakuacji znajdującym się w Państwa pokoju. W nagłych wypadkach prosimy o niezwłoczny kontakt z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.
- **Napięcie**
We wszystkich gniazdkach w pokojach płynie prąd zmienny o napięciu 220 V. Gniazdka do gólaerek w łazienkach mają napięcie 230 V i 110 V. W celu otrzymania standardowych zmienników napięcia prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie. Zgodnie z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa prosimy Państwa o nie używanie nieautoryzowanych urządzeń elektrycznych.
- **Opieka nad dziećmi**
Z przyjemnością zorganizujemy Państwu opiekę nad dzieckiem - aby uzgodnić szczegóły, prosimy skontaktować się z działem Concierge, naciskając przycisk Concierge na telefonie.
- **Otwieracz do butelek**
Otwieracz do butelek znajduje się w minibarze w Państwa pokoju.
- **Papierosy, cygara, tytoń**
Papierosy, cygara i tytoń są do nabycia w barze hotelowym oraz za pośrednictwem Room Service.
- **Papier / przybory do pisania**
Jeśli potrzebują Państwo dodatkowych przyborów do pisania lub papieru, prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.
- **Parasole**
Nasi portierzy z przyjemnością dostarczą Państwu parasol na czas wyjścia - po powrocie do hotelu prosimy zwrócić parasol naszemu pracownikowi.
- **Plan miasta**
Nasz Concierge z przyjemnością dostarczy Państwu plan miasta. Prosimy o kontakt z Concierge, proszę nacisnąć przycisk Concierge na telefonie.
- **Płaszcz kąpielowy**
Płaszcz kąpielowy znajduje się w łazience w Państwa pokoju i jest do Państwa dyspozycji podczas pobytu w naszym hotelu. Gdyby chcieli Państwo zakupić taki płaszcz, prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.

- **Poczta**
Poczta przychodząca będzie Państwu dostarczana niezwłocznie po jej otrzymaniu. Jeśli oczekują Państwo na przesyłkę, prosimy powiadomić nasz dział Concierge, aby mógł jak najszybciej Państwa odnaleźć i powiadomić o przesyłce.
- **Podatki**
Wszystkie ceny w hotelowym menu zawierają podatki oraz opłaty za obsługę. W przypadku gdy jedzą Państwo poza naszym hotelem, prosimy upewnić się, czy podatki i opłaty za obsługę wliczone są w cenę posiłku, aby uniknąć ewentualnych nieporozumień podczas regulowania rachunku.
- **Pokojówka**
W sprawie serwisu w pokoju prosimy kontaktować się z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.
- **Pralnia**
W sprawach związanych z praniem prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.
- **Prasowanie**
W swojej garderobie znajdą Państwo żelazko i deskę do prasowania. Jeśli życzą sobie Państwo odzież do prasowania, prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.
- **Radio**
Mogą Państwo słuchać wybranych programów radiowych za pośrednictwem odbiornika TV, znajdującego się w Państwa pokoju lub stacji dokującej na iPod. Jeśli potrzebują Państwo jakiegokolwiek pomocy, prosimy skontaktować się z pracownikami Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.
- **Filmy**
W swoim pokoju mogą Państwo oglądać filmy - wszelkie opłaty zostaną doliczone do Państwa rachunku.
- **Rezerwacja hoteli**
Z przyjemnością zarezerwujemy dla Państwa pobyt w dowolnym hotelu InterContinental na całym świecie. W tym celu prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.
- **Rezerwacja restauracji**
Rezerwacji stolika w dowolnej restauracji hotelowej można dokonać za pośrednictwem Concierge. Prosimy o kontakt z Concierge, proszę nacisnąć przycisk Concierge na telefonie. Z przyjemnością służymy Państwu pomocą.
- **Room Service**
Usługi room service są dostępne 24 godz. na dobę. Prosimy nacisnąć przycisk Room Service na telefonie.

- **Rzeczy zgubione**
Jeśli nie mogą Państwo odnaleźć zagubionej rzeczy, prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie. Nasi pracownicy z przyjemnością Państwu pomogą.
- **Spa**
Zabiegi kosmetyczne oferuje Spa For You na 43 piętrze hotelu. W celu umówienia wizyty prosimy skontaktować się z salonem, wybierając numer 8643.
- **Sejfy depozytowe**
Sejfy depozytowe dostępne są w recepcji. Sejf znajduje się również w Państwa pokoju. Jeśli potrzebują Państwo jakiegokolwiek pomocy, prosimy skontaktować się z pracownikami Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.
- **Sklepy**
W celu uzyskania informacji o sklepach, prosimy o kontakt z Concierge, naciskając przycisk Concierge na telefonie.
- **Suszarka do włosów**
Z myślą o Państwa wygodzie w Państwa pokojowej szafie została umieszczona w suszarka do włosów.
- **Szczoteczka do zębów**
Zapomnieli Państwo szczoteczki do zębów lub innych przyborów toaletowych? Prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie. Nasi pracownicy z przyjemnością służą Państwu pomocą.
- **Śniadanie**
Bufet śniadaniowy znajduje się w restauracji „Downtown” zlokalizowanej na 1 piętrze, śniadanie serwowane jest w godzinach od: 6.30 do 10.30, a w weekendy od 6.30 do 11.00. Jeśli woleliby Państwo, żeby śniadanie dostarczono do pokoju, prosimy skontaktować się z Room Service, naciskając przycisk Instant Service na telefonie, bądź wypełnić kartę zamówienia na śniadanie i powiesić ją na zewnętrznej klamce drzwi do swojego pokoju przed godz. 1.00 w nocy.
- **Taksówki**
Oferujemy Państwu usługi taksówkarskie 24 godziny na dobę. W każdej chwili do Państwa dyspozycji są kierowcy mówiący po angielsku. W sprawie rezerwacji prosimy skontaktować się z działem Concierge.
- **Telewizja**
Rozrywkę w pokoju zapewni Państwu telewizja - prosimy zapoznać się z listą dostępnych filmów oraz programów.
- **Urządzenie do czyszczenia butów**
Urządzenie do czyszczenia butów znajduje się na parterze obok wind. Jeśli chcieliby Państwo oddać swoje buty do czyszczenia, prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.

- **Usługi telefoniczne**
Pracownicy naszego Centrum Obsługi Gości z przyjemnością pomogą Państwu we wszelkich sprawach związanych z korzystaniem z telefonu. W tym celu prosimy nacisnąć przycisk Instant Service na telefonie
- **Wazony na kwiaty**
Nasz dział Concierge z przyjemnością dostarczy Państwu wazony na kwiaty - w tym celu prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.
- **Wiadomości**
Podczas Państwa nieobecności w pokoju osoby dzwoniące do Państwa mogą zostawić wiadomość w poczcie głosowej telefonu o otrzymanej wiadomości informuje czerwona lampka na Państwa telefonie. Inne wiadomości pozostawione podczas Państwa nieobecności będą dostarczane natychmiast.
- **Wózek inwalidzki**
Hotel posiada pięć pokoi w pełni przystosowanych do wymagań osób niepełnosprawnych - gdyby potrzebna była Państwu jakakolwiek pomoc, prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.
- **Wtyczki uniwersalne**
Wtyczki uniwersalne można otrzymać za pośrednictwem naszego Centrum Obsługi Gości, Recepcji i Concierge. Jeśli potrzebują Państwo jakiegokolwiek pomocy, prosimy skontaktować się z Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.
- **Wyjście ewakuacyjne**
Prosimy o zapoznanie się z instrukcją ewakuacji budynku, która jest umieszczona za głównymi drzwiami w Państwa pokoju oraz o zlokalizowanie najbliższego wyjścia ewakuacyjnego. Jeśli potrzebują Państwo jakiegokolwiek pomocy, prosimy skontaktować się z pracownikami Centrum Obsługi Gości, naciskając przycisk Instant Service na telefonie.
- **Wymiana walut**
Pracownicy naszej Recepcji niestety nie wymieniają walut. Aby uzyskać szczegółowe informacje gdzie znajduje się najbliższy punkt wymiany walut prosimy o kontakt z Concierge.
- **Wynajem samochodów**
Nasz dział Concierge z przyjemnością służyć będzie Państwu pomocą we wszelkich sprawach związanych z wynajmem samochodu. Do Państwa dyspozycji są także samochody z kierowcą.